



# 웹 영상 확인 장애

Q.엑티브 엑스(Active X)가 설치가 안되요

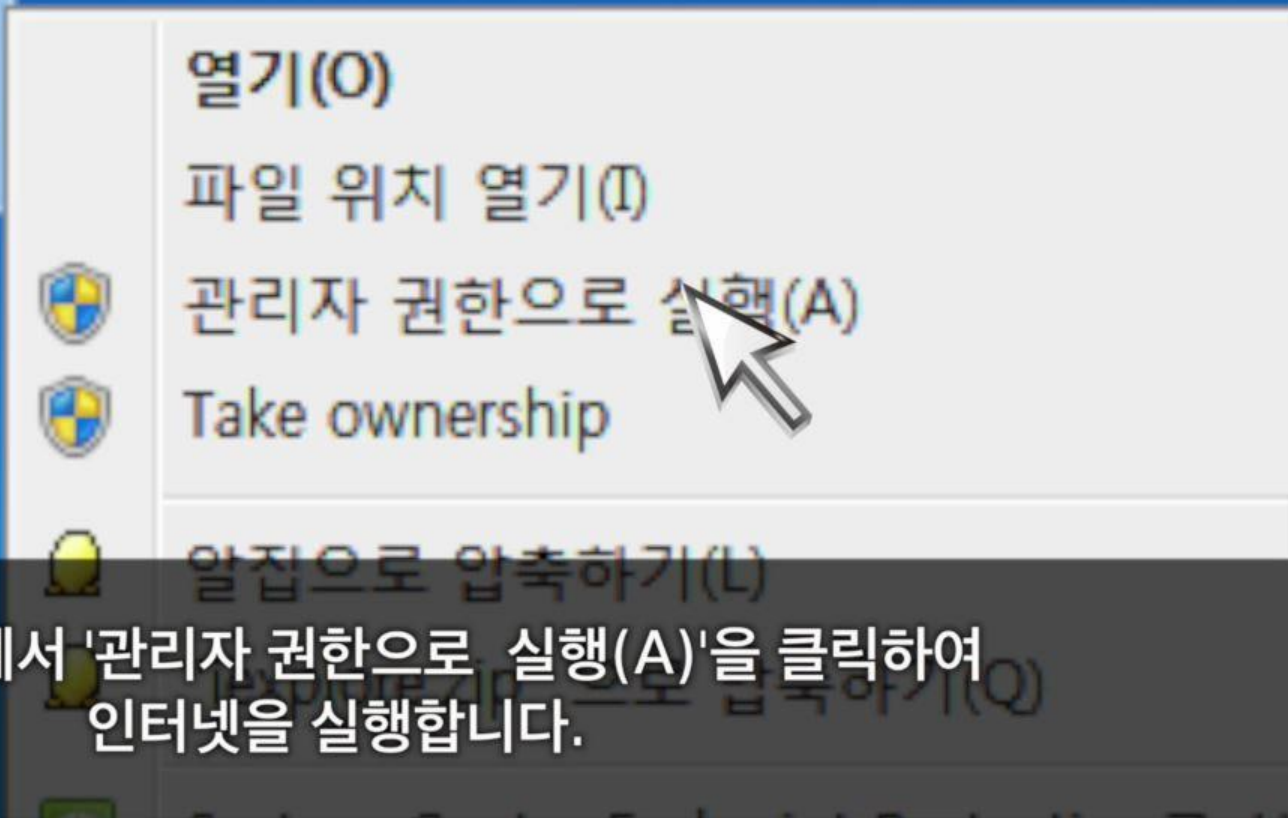
파란팔각형이 많아질수록 대한민국은 안전해집니다  
No.1 Security Expert, ADT캡스



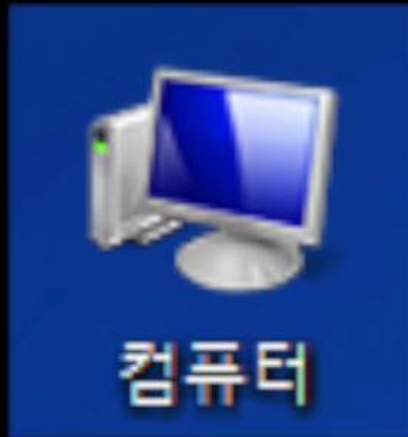
# 1. 인터넷 익스플로러의 관리자 권한 실행



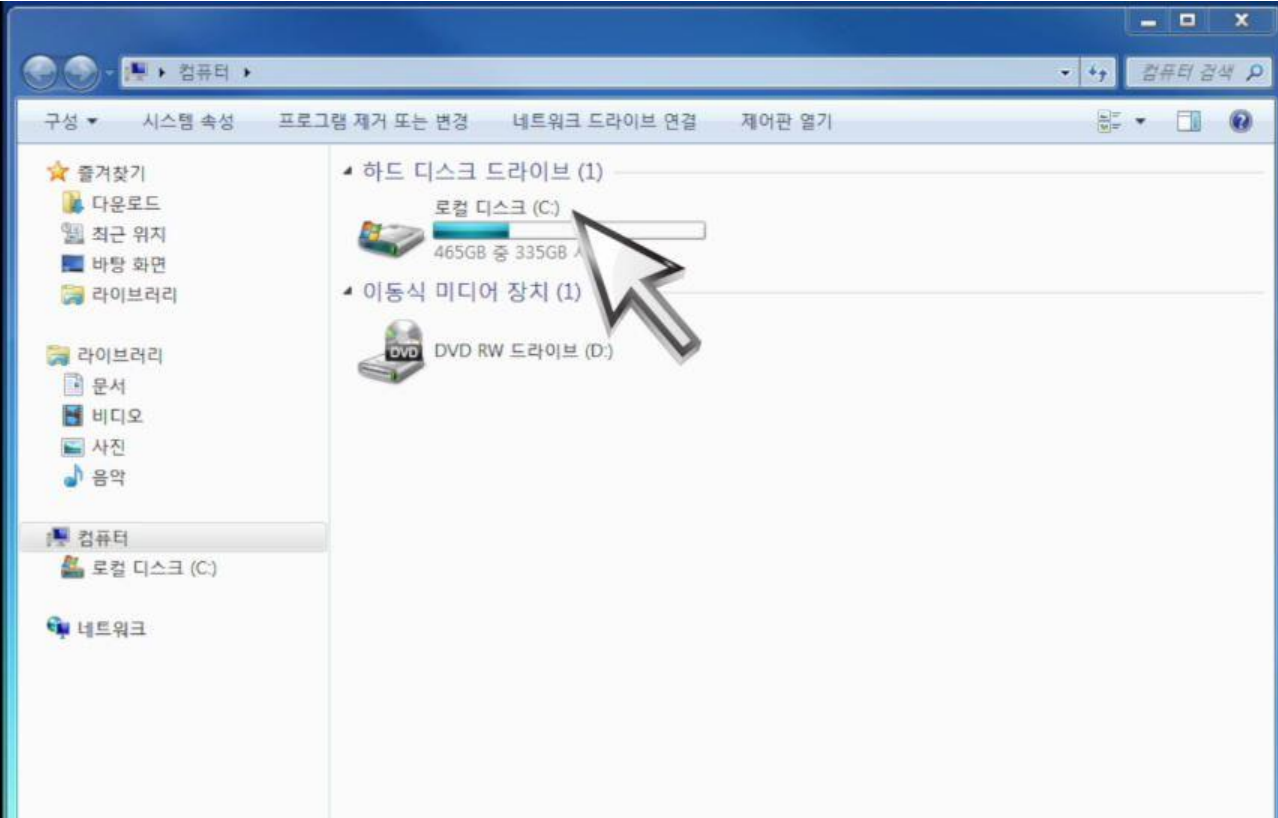
바탕화면의 인터넷 아이콘에서  
마우스 오른쪽쪽을 클릭합니다.



서브메뉴 중에서 '관리자 권한으로 실행(A)'을 클릭하여 인터넷을 실행합니다.



바탕화면에 인터넷 아이콘이 없을 경우,  
'컴퓨터'아이콘을 더블클릭 합니다.



로컬디스크 (C:)를 더블클릭합니다.  
주) 명칭은 PC설정에 따라 다를 수 있습니다.



DCI

프로세서: Intel(R) Core(TM)2 Duo...

Kings	2014-05-13 오전...	파일	폴
Lucis	2014-07-14 오전...	파일	폴
Lync	2014-09-16 오후...	파일	폴
PerfLogs	2009-07-14 오전...	파일	폴
pki_nts	2014-05-14 오전...	파일	폴
Program Files	2015-05-19 오후...	파일	폴
SECURITYERP	2014-03-19 오전...	파일	폴
telepro	2015-06-04 오전...	파일	폴
telepro11	2015-02-02 오전...	파일	폴
Update	2014-05-09 오전...	파일	폴
Users	2014-08-12 오후...	파일	폴
Windows	2015-04-15 오후...	파일	폴






폴더 중 'Program Files'폴더를 더블 클릭합니다.



INFovine	2014-06-25 오후...	파일 폴
INICIS61	2014-06-05 오전...	파일 폴
INITECH	2015-04-13 오후...	파일 폴
Intel	2014-03-19 오전...	파일 폴
Interezen	2014-05-14 오전...	파일 폴
Internet Explorer	2015-04-24 오후...	파일 폴
jmi	2014-08-26 오전...	파일 폴
KoinoTech	2014-04-28 오후...	파일 폴
McAfee	2015-01-23 오전...	파일 폴
Microsoft Analysis Services	2014-03-19 오후...	파일 폴
Microsoft Office	2014-11-06 오전...	파일 폴
Microsoft Policy Platform	2014-09-03 오후...	파일 폴

폴더 중 'Internet Explorer'폴더를 더블 클릭합니다.

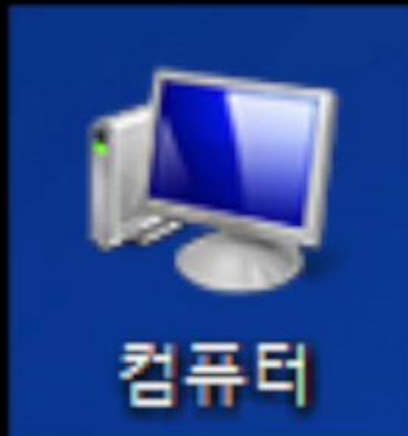


	IEShims.dll	2015-04-24 오후...	응
	iessetup.ceb	2009-07-14 오전...	CB
	iessetup.dll	2009-07-14 오전...	응
	ieuser	2009-04-12 오전...	응
	<b>iexplore</b>	2015-04-24 오후...	응

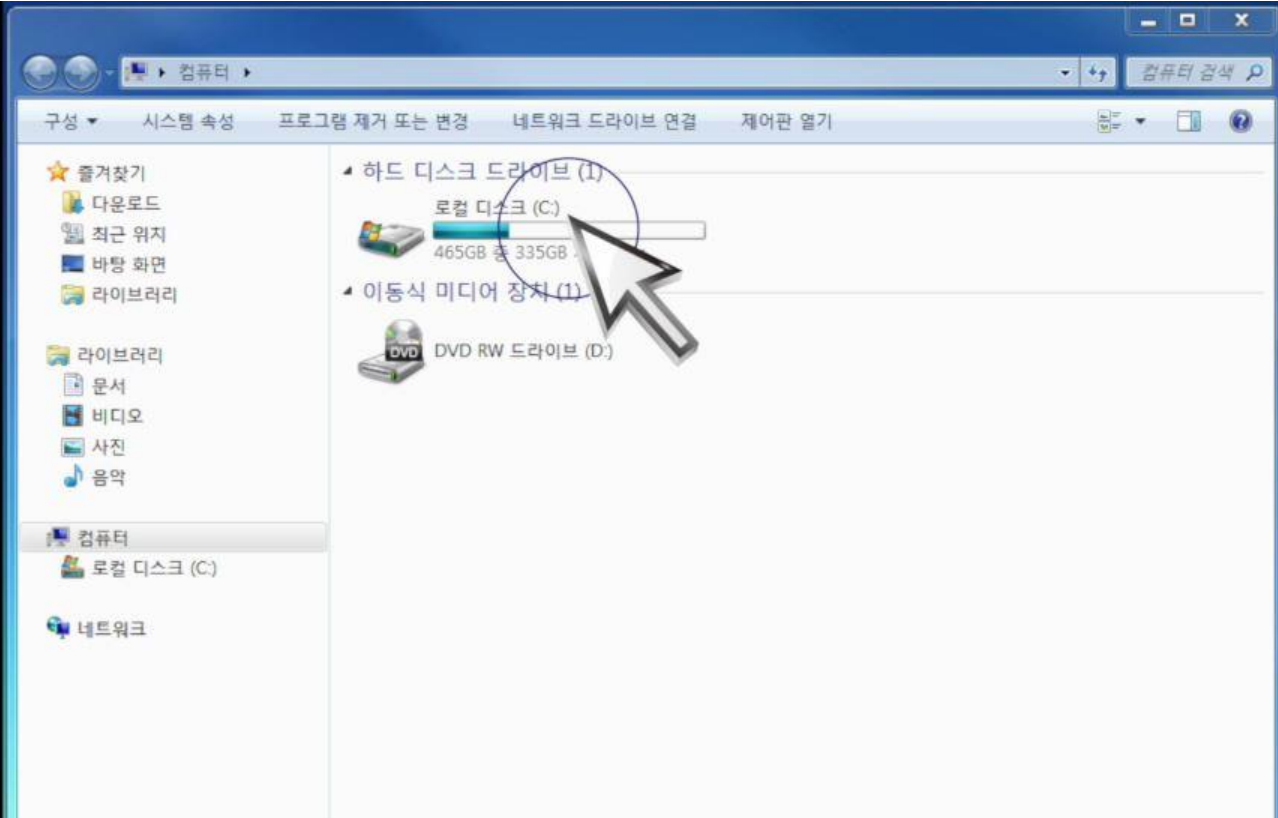
-  jsdb 열기(O)
-  관리자 권한으로 실행(A)
-  Take ownership
-  알집으로 압축하기(L)

리스트 중에 iexplore 파일에서 마우스 오른쪽을 클릭한 다음, 관리자 권한으로 실행(A)을 더블클릭하여 실행합니다.

## 2. Window 64bit의 PC일 경우 32bit로 인터넷 실행



바탕화면의 '컴퓨터'아이콘을 더블클릭 합니다.



로컬디스크 (C:)를 더블클릭합니다.  
주) 명칭은 PC설정에 따라 다를 수 있습니다.












DCI

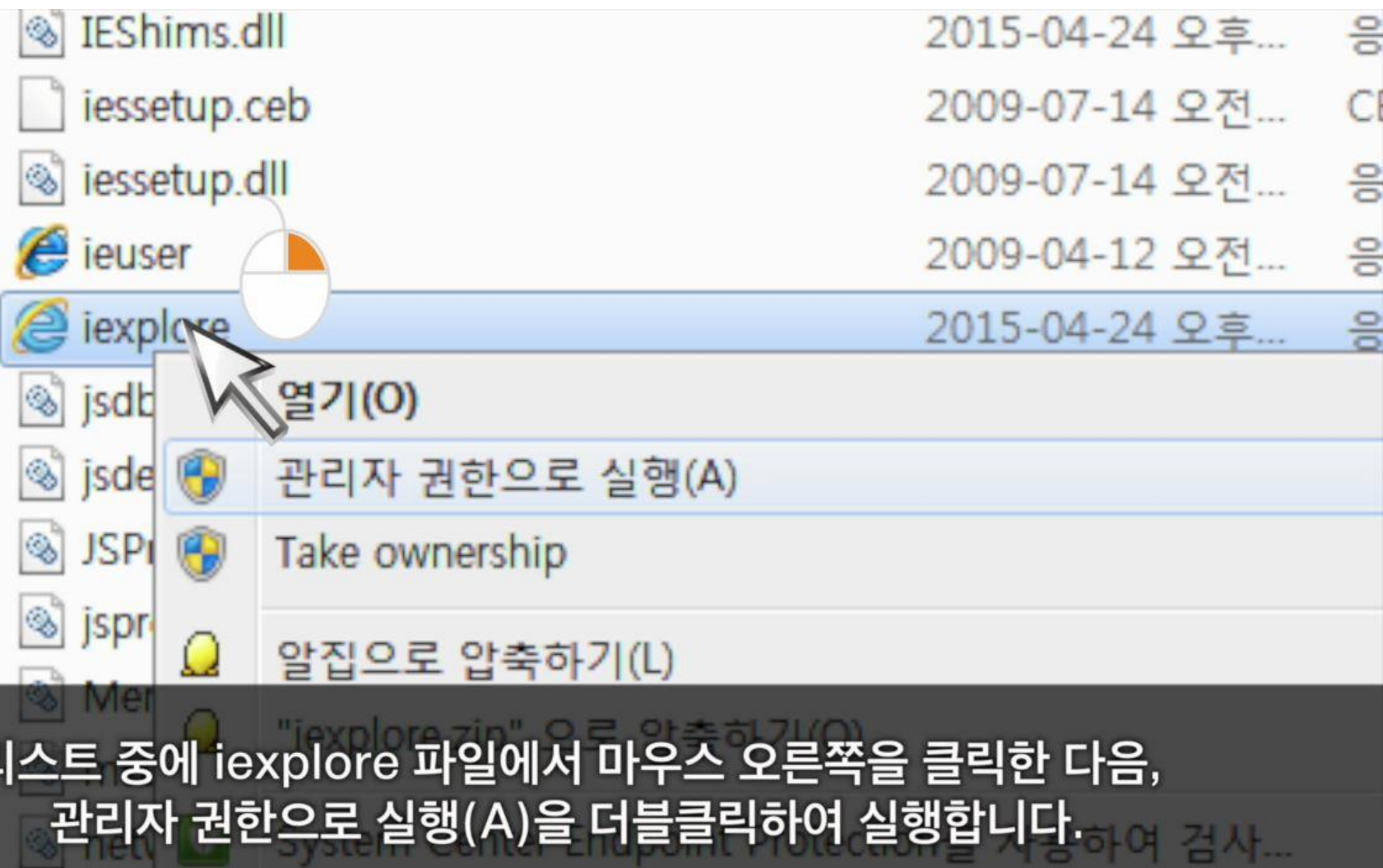
프로세서: Intel(R) Core(TM)2 Duo...

inetpub	2013-10-23
Intel	2013-10-23
PerfLogs	2009-07-14
Program Files	2014-10-14
Program Files (x86)	2014-10-14
telepro	2015-04-27
telepro11	2015-04-27
Windows	2015-05-08

리스트 중에 Program Files(X86) 폴더를 더블클릭합니다.

 INCAInternet	2014-07-3
 INCAInternet UnInstall	2014-07-3
 Initech	2014-07-3
 Intel	2013-10-2
 Internet Explorer	2009-07-1
 Kakao	2015-02-0
 KoinoTech	2014-07-2
 Microsoft Analysis Services	2010-04-2
 Microsoft Office	2013-10-2

리스트 중에 Internet Explorer 폴더를 더블클릭합니다.



리스트 중에 iexplore 파일에서 마우스 오른쪽을 클릭한 다음, 관리자 권한으로 실행(A)을 더블클릭하여 실행합니다.



**Tip. 컴퓨터의 운영체제 bit는 어떻게 확인하나요?**



열기(O)



관리(G)

네트워크 드라이브 연결(N)...

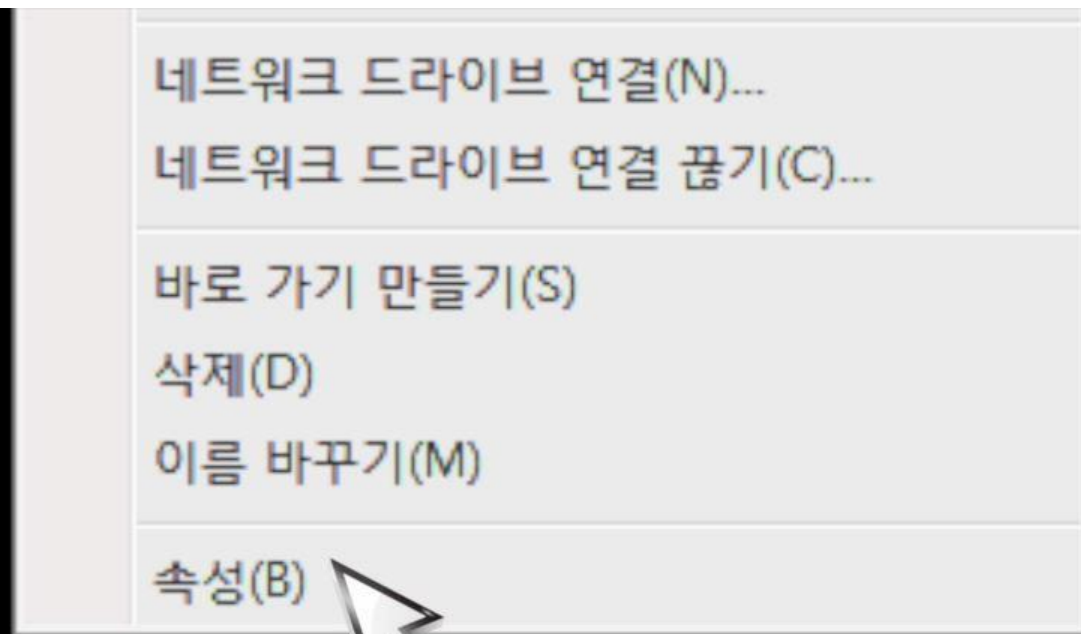
네트워크 드라이브 연결 끊기(C)...

바로 가기 만들기(S)

삭제(D)

이름 바꾸기(M)

컴퓨터 아이콘에서 마우스 오른쪽을 클릭한 후  
맨 아래에 있는 속성(B)를 선택합니다.



컴퓨터 아이콘에서 마우스 오른쪽을 클릭한 후  
맨 아래에 있는 속성(B)를 선택합니다.

급:

**4.3** Windows 체험 지수

로세서:

Intel(R) Core(TM) i5 CPU M 560 @ 2.00GHz

치된 메모리(RAM):

2.00GB

시스템 종류:

64비트 운영 체제

및 터치:

이 디스플레이에 사용할 수 있는 펜 및 터치

이름, 도메인 및 작업 그룹 설정

시스템 종류에서 64비트 운영체제 임을 확인할 수 있습니다.

퓨터 이름:

WIN-FA8INGG3LV3

### **3. 액티브 엑스 필터링 해제, 팝업파단 해제 및 호환성 보기 설정**

https://www.adtcaps.co.kr/index.asp?



파란 팔각형이 많아질수록 ...

편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)

페이지(P) 안전(S) 도구(O) ?



ADT캡스

주요서비스

업

인터넷 창의 메뉴 중 도구(T)를 클릭합니다.

다만 ...

/www.adtcaps.co.kr/index.asp?



파란 팔각형이 많아질수록 ... x

기(M) 즐겨찾기(A)

도구(T) 도움말(H)

페이지(P)

검색 기록 삭제(D)...

Ctrl+Shift+Del

InPrivate 브라우징(I)

Ctrl+Shift+P

추적 방지 켜기(K)

✓ ActiveX 필터링(X)

연결 문제 진단(C)...

마지막 검색 세션 다시 열기(S)

시작 메뉴에 사이트 추가(M)

다운로드 보기(N)

Ctrl+J

Active X 필터링(X)를 클릭하여 기능을 종료합니다.

Active X 필터링(X)이 활성화 되어 있는 경우, Active X는 설치가 되지 않습니다.

추가 기능 관리(A)

업종별서비스



ActiveX 필터링(X)

연결 문제 진단(C)...

마지막 검색 세션 다시 열기(S)

시작 메뉴에 사이트 추가(M)

다운로드 보기(N) Ctrl+J

팝업 차단(P)

SmartScreen 필터(T)

추가 기능 관리(A)

호환성 보기 설정(B)

이 피드에 가입(F)...

피드 검색(F)

Windows 업데이트(U)

성능 대시보드 Ctrl+Shift+U

## 업종별서비스

팝업 차단 끄기  
팝업 차단 설정

업종별/서비스별  
가격을 알아보세요

다시 도구(T)를 클릭한 다음 팝업 차단을 클릭하고  
팝업 차단 끄기를 선택합니다.

5명만

현재 이용중  
월이용료가

고객소개 혜택

시작 메뉴에 사이트 추가(M)

다운로드 보기(N) Ctrl+J

팝업 차단(P) ▶

SmartScreen 필터(T) ▶

추가 기능 관리(A)

호환성 보기 설정(B)

이 피드에 가입(F)...

피드 검색(E) ▶

Windows 업데이트(U)

성능 대시보드 Ctrl+Shift+U

웹 사이트 문제 보고(R)

인터넷 옵션(O)

도구(T)를 클릭한 다음, 호환성 보기 설정(B)를 클릭합니다.

## 호환성 보기 설정



호환성 보기 설정 변경

이 웹 사이트 추가(D):

adtcaps.co.kr

추가(A)

호환성 보기에 추가한 웹 사이트(W):

제거(R)

팝업된 창에서 이 웹사이트 추가(D)에서 사이트 주소를 확인하고  
추가(A)를 클릭하여 리스트를 추가합니다.

호환성 보기에서 인트라넷 사이트 표시(I)

Microsoft 호환성 목록 사용(U)

[Internet Explorer 개인 정보 취급 방침](#)을 읽고 자세히 알아보기

닫기(C)

추가된 사이트 주소를 확인하고 닫기(C)를 클릭하여 저장합니다.

## 4. 인터넷 익스플로러의 오류인 경우 초기화 후 실행



ADT캡스

주요서비스

업종별서비스

고객센터

## 파란 팔각형이

많아질수록 대한민국은  
안전해집니다.



## 온라인견적

업종별/서비스별  
가격을 알아보세요

계산하기

## 무료전화상담

080-786-6400

나에게 맞는 보안솔루션을 설계하세요

## 방문견적

방문견적을 신청하시면,  
보안전문가의 실사를 통한  
정확한 견적을 제공해드립니다

## 웹관제 서비스

ADT뷰가드의 영상을 실시간으로  
확인하세요.

인터넷을 사용하면서 악성 프로그램이 설치되는 경우가 있습니다.  
이럴 경우 인터넷을 초기값으로 설정하여 액티브 엑스를 재설치 해야 합니다.  
주) 인터넷만 초기화 되므로 고객님의 하드에는 영향이 없습니다.



서비스



서비스



출입통제  
서비스

SmartScreen 필터(T)

추가 기능 관리(A)

호환성 보기(V)

호환성 보기 설정(B)

이 피드에 가입(F)...

피드 검색(E)

Windows Update(U)

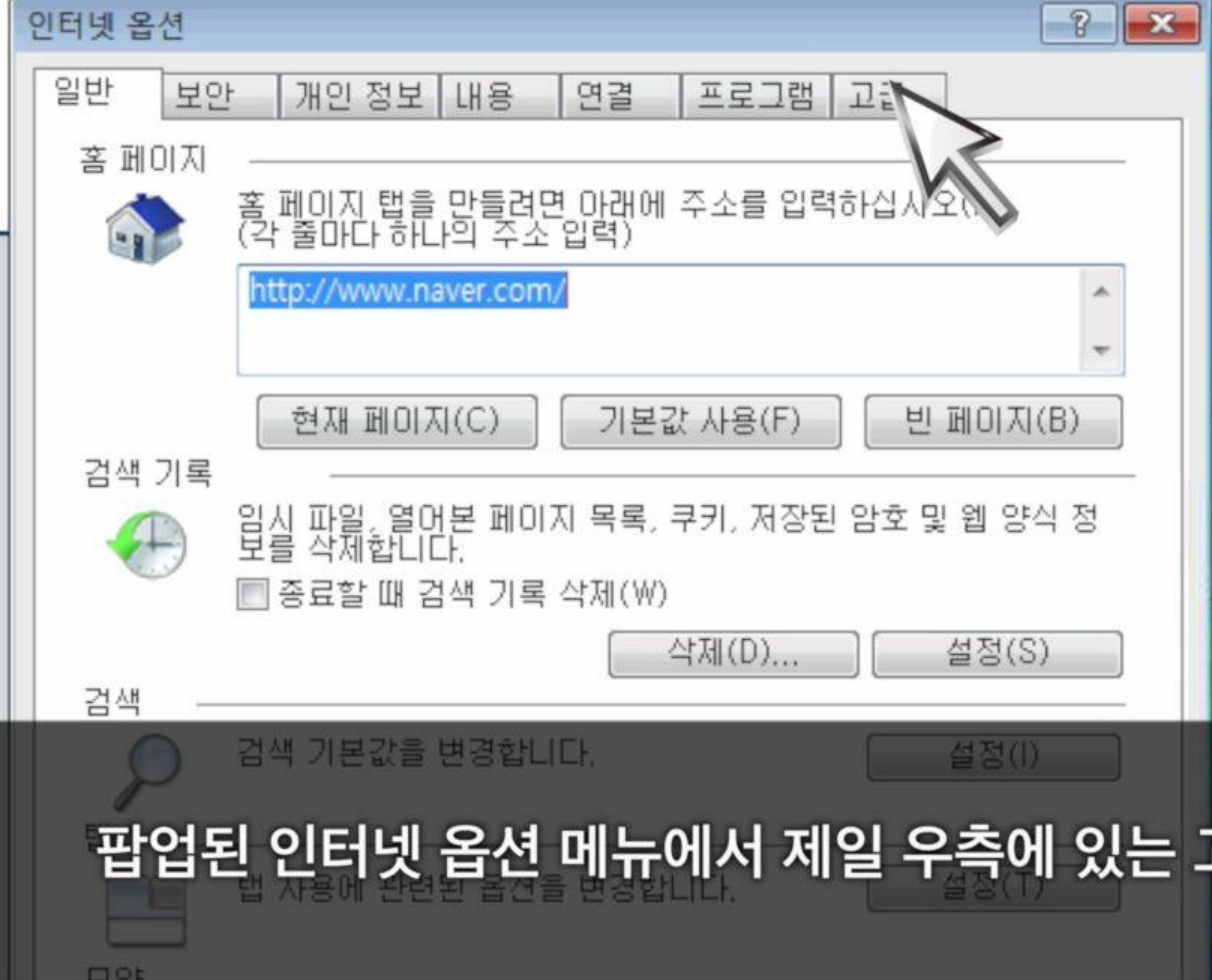
개발자 도구(L) F12

인터넷 옵션(O)



도구(T)를 클릭하여 맨 아래에 있는 인터넷 옵션(O)을 선택합니다.





**팝업된 인터넷 옵션 메뉴에서 제일 우측에 있는 고급 탭을 클릭합니다.**



\*Internet Explorer를 다시 시작해야 적용됩니다.

고급 설정 복원(R)

Internet Explorer 기본 설정 복구

Internet Explorer의 설정을 기본 상태로 다시 설정합니다.

원래대로(S)...

브라우저가 사용 불가능한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 합니다.

우측 아래의 고급 설정 복원(R)과 원래대로(S)을 차례대로 클릭합니다.

확인

취소

적용(A)



\*Internet Explorer를 다시 시작해야 적용됩니다.

고급 설정 복원(R)

Internet Explorer 기본 설정 복구

Internet Explorer의 설정을 기본 상태로 다시 설정합니다.

원래대로(S)

브라우저가 사용 불가능한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 합니다.

우측 아래의 고급 설정 복원(R)과 원래대로(S)을 차례대로 클릭합니다.

확인

취소

적용(A)



### Internet Explorer의 모든 설정을 원래대로 복원하시겠습니까?

다시 설정에 포함되는 항목:

- 도구 모음 및 추가 기능을 사용하지 않도록 설정
- 고급 옵션
- 기본 웹 브라우저 설정
- 탭 검색 설정
- 개인 정보 설정
- 팝업 설정
- 보안 설정

개인 설정 삭제(P)

홈 페이지, 검색 공급자 및 바로 연결을 기본 설정으로 다시 설정합니다. 임시 인터넷 파일, 열어본 페이지 목록, 쿠키, 웹 양식 정보, 암호 및 InPrivate 필터링 데이터를 삭제합니다.

변경 내용을 적용하려면 Internet Explorer를 다시 시작해야 합니다.

기본 설정 복원이 컴퓨터에 끼치는 영향은?

다시 설정(R)

취소(C)

**팝업 화면에서 개인 설정 삭제(P)를 체크한 다음 다시 설정(R)을 클릭합니다.**

- 도구 모음 및 추가 기능을 사용하지 않도록 설정
- 기본 웹 브라우저 설정
- 개인 정보 설정
- 보안 설정

- 고급 옵션
- 탭 검색 설정
- 팝업 설정

개인 설정 삭제(P)

홈 페이지, 검색 공급자 및 바로 연결을 기본 설정으로 다시 설정합니다. 임시 인터넷 파일, 열려본 페이지 목록, 쿠키, 웹 양식 정보, 암호 및 InPrivate 필터링 데이터를 삭제합니다.

변경 내용을 적용하려면 Internet Explorer를 다시 시작해야 합니다.

[기본 설정 복원이 컴퓨터에 끼치는 영향은?](#)

다시 설정(R)

취소(C)

**팝업 화면에서 개인 설정 삭제(P)를 체크한 다음 다시 설정(R)을 클릭합니다.**

**Tip. 인터넷 창에 메뉴바가 없을 경우에는 어떻게 하나요?**



주요서비스

업종별서비스

고객센터

## 5명만 소개하면

현재 이용중인  
월이용료가 무료!

고객소개 혜택보기



## 온라인견적

업종별/서비스별  
가격을 알아보세요

계산하기

## 무료전화상담

080-786-6400

나에게 맞는 보안솔루션을 설계하세요

## 방문견적

방문견적을 신청하시면,  
보안전문가의 실사를 통한  
정확한 견적을 제공해드립니다.

방문견적신청

## 웹관제 서비스

ADT뷰가드의 영상을 실시간으로  
확인하세요.

바로가기



무인경비  
서비스



영상보안  
서비스



출입통제  
서비스

개인별 인터넷 설정에 따라 메뉴바가 숨김으로 되어 있는 경우가 있습니다.

업종별 서비스

사무실

음식점

매장

공장/창고

주택





주요서비스

업종별서비스

고객센터

### 5명만 소개하면

현재 이용중인  
월이용료가 무료!

고객소개 혜택보기



### 온라인견적

업종별/서비스별  
가격을 알아보세요

계산하기

### 무료전화상담

080-786-6400

나에게 맞는 보안솔루션을 설계하세요

### 방문견적

방문견적을 신청하시면,  
보안전문가의 실사를 통한  
정확한 견적을 제공해드립니다.

방문견적신청

### 웹관제 서비스

ADT뷰가드의 영상을 실시간으로  
확인하세요.

바로가기

인터넷 창의 위쪽 빈공간에서 마우스 우측을 클릭하면  
메뉴 모음 창이 나옵니다.



음식점 매장 공장/창고 주택



주요서비스

업종별서비스

### 5명만 소개하면

현재 이용중인  
월이용료가 무료!

고객소개 혜택보기



- 메뉴 모음(M)
- 즐겨찾기 모음(A)
- 호환성 보기 단추(V)
- 명령 모음(C)
- 상태 표시줄(S)
- 도구 모음 잠금(B)
- 사용자 지정(C)

### 방문견적

방문견적을 신청하시면,  
보안전문가의 실사를 통한  
정확한 견적을 제공해드립니다.

방문견적신청

### 웹관제 서비스

ADT뷰가드의 영상을 실시간으로  
확인하세요.

바로가기

**매뉴 모음(M)을 클릭하여 체크상태로 바꾸시면  
메뉴바가 활성화 됩니다.**



음식점 매장 공장/창고 주택