No.1 Security Expert

유선카드단말기(2인치)
TS-141 사용 매뉴얼

캡 스
ADT
WORLD No.1

CONTENTS

설치순서 및 주의사항 2

제품의 구성 3

단말기 키 기능 4

단말기 메인화면 6

승인

Swipe 8
(카드 읽히는 방식)

IC카드 9
(카드를 하단 슬롯에 삽입하는 방식)

취소

신용취소 10

직전거래취소 11

현금영수증취소 11

조회

단말기내역확인/입금내역조회 12

BC카드조회/포인트집계조회 13

수표 14

정산 15
일괄정산조회/단말집계조회

현금영수증 16
소비자소득공제/자진(자동)발급

부가세참조자료 17

포인트 18
이지플러스/이통사멤버쉽

은련카드 19
승인/취소

환경설정 20

가맹점정보/단말기설정/도구모음 21

금전통설정 22

정보확인 23
내정보/연락처

각종연락처 및 A/S정보 24

제품제원 25

제품보증서 26

설치순서 및 주의사항

• 설치순서

1. 단말기를 설치하고자 하는 곳에 안전하게 올려 놓으십시오.
2. 전원 플러그를 꽂으십시오.
   (제품의 전용 어답터를 사용하십시오.)
3. 단말기의 전화선 연결구에 정상적인 전화선을 연결하십시오.
4. 단말기의 전원 스위치를 작동시키십시오.
5. 프린터에 용지를 넣으시고 “용지이송” KEY를 누르면 자동 맞춤 후 용지가 절단됩니다.

• 제품에 관한 주의사항

1. 단말기는 직사광선을 피해 설치하십시오.
2. 단말기는 평평한 곳에 설치하십시오.
3. 단말기의 청소는 전원을 제거한 후 실시하십시오.
4. TV나 자성이 강한 물선 주위에는 설치하지 마십시오. 특히, 장마철에는 낙뢰로 인한 기기 파손이 우려되오니 전원 및 전화선 코드를 뽑아 주시기 바랍니다.
5. 함부로 부내, 개조하지 마십시오.
   (분해 및 개조의 흔적이 있을 경우 A/S 서비스를 받지 못할 수 있습니다.)
6. 물 등의 액체가 들어간 경우, 바로 전원 코드를 빼주십시오.
   (감전이나 화재의 우려가 있습니다.)

사용자 안내문(전자파 장해 검정 규칙 제5조 관련)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파 적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

※ 2인치 유선단말기을 사용하시기 전에는 반드시 사용설명서를 읽어보시기 바랍니다.

제품의 구성

| 본체(앞면)

2인치 유선단말기

| 본체(뒷면) 및 포트 정의

각 부분의 기능

1. 전원코드 연결단자
2. 다운로드용 USB단자
3. LAN단자
4. COM3
5. COM2
6. COM1/금전통
7. 국선
8. 전화선

| 악세서리

사용설명서

전표용지

전화선

어댑터

※ 다운로드용 USB 단자는 프로그램 다운로드용이므로 실제 장착하거나 사용하지 않습니다.
USB 케이블은 제공하지 않으며 필요 시 가까운 전자상가 및 해당 대리점에서 범용
USB 케이블(mini-B type)을 구매하시기 바랍니다

※ 본 제품은 LAN 통신이 가능한 제품입니다.

※ 어댑터는 전원장치로 포트 1번에 장착하시고 플러그에 연결하시기 바랍니다.

단말기 키 기능

1 수표 ▶ 자기앞수표의 신고 여부를 조회하고자 할 때

2 직불 ▶ 직불카드 구매를 하고자 할 때

3 현금 ▶ 현금영수증 및 거래 영수증을 발행하고자 할 때

4 포인트 ▶ 포인트 서비스를 하고자 할 때

단말기 키 기능

5 부가1	▶ 현금IC거래, 은련카드 승인 등을 하고자 할 때
6 부가2	▶ 신용전화승인등록, 선불거래 등을 하고자 할 때
8 뱅킹	▶ 이지뱅킹 서비스를 이용하고자 할 때
9	▶ 선불거래 서비스를 이용하고자 할 때
00 은련카드	▶ 중국 은련카드로 승인하고자 할 때
0 재인쇄	▶ 인쇄를 실패하여 재인쇄하거나 이전거래 전표를 재인쇄할 때
000 용지이송	▶ 용지이송, 용지 자동 맞춤
현금 영수증 +	▶ 개인 현금영수증을 발급하고자 할 때
조회▲ −	▶ 각종 정보 조회 및 화면을 아래로 움직일 수 있는 버튼
정산▼ Fn x	▶ 정산 기능 및 화면을 아래로 움직일 수 있는 버튼
특수 ÷	▶ 단말기 환경 설정을 할 수 있는 버튼
취소/ 정정	▶ 취소나 정정 시 이용하는 버튼

단말기 메인화면

| 살펴보기

1 접속방법
- 전화 : 전화선으로 접속한 경우
- EC(00.0k) : 이지클릭을 이용해 전용선으로 접속한 경우
  (EC 뒤의 숫자는 속도를 나타냄.)
- LAN : LAN을 이용해 접속한 경우
- MV : MVNO를 이용해 CDMA로 접속한 경우
- CM : CDMA를 통해 접속한 경우

2 사인패드 연동 : 단말기에 연동된 사인패드가 모델을 표시

3 단말기 버전 : 단말기 프로그램의 버전을 표시

4 가맹점 명 : KICC 전산에 등록되어 있는 가맹점 명을 표시

5 현재날씨 : 특수 ÷ > 8 뱅킹 > 2 직불

날씨보기설정 메뉴에 들어가 지역에 맞는 날씨를 선택할 수 있습니다.
(단, 전화선과 CDMA를 통해 접속한 경우에는 표시가 되지 않음.)

6 단축아이콘 : 정산▼ Fn x (Fn을 누른 상태에서 해당 번호를 선택하세요.)

- 아이콘을 선택하여 가맹점에 유익한 정보를 확인할 수 있는 단축 기능

	조회방법 정산▼ Fn x + 1 수표 기 능 ▶ 가맹점에서 단말기를 사용하는데 도움이 되는 정보를 설정 도움말, 가맹점 TIP으로 나누어 인쇄
	조회방법 정산▼ Fn x + 2 직불 기 능 ▶ 가맹점에서 알아야 할 최신 공지사항을 확인하고 출력하는 기능 (신규 공지사항이 있을 경우 ✉ 표시로 알려 줌.)
	조회방법 정산▼ Fn x + 3 현금 기 능 ▶ 매출일자, 입금일자를 기준으로 매출입금 내역을 조회할 수 있는 기능
	조회방법 정산▼ Fn x + 4 포인트 기 능 ▶ 단말기와 연결된 카드사 가맹점 정보를 확인할 수 있는 기능
	조회방법 정산▼ Fn x + 5 부가1 기 능 ▶ 관리대리점 및 카드사 연락처를 조회 및 출력할 수 있는 기능

| Swipe(카드를 읽히는 방식)

- 보편적으로 사용되는 승인 방법으로 카드와 마그네틱 부분이 단말기 안쪽으로 향하게 하여 카드를 읽혀 줍니다.

▶ 1-1
신용카드를 마그네틱 안쪽으로 하여 카드를 읽혀 줍니다.

▶ 1-2
판매금액을 입력 후

버튼을 누릅니다.

▶ 1-3
사인패드에 서명된 고객 서명정보가 단말기 화면에 나타납니다.

▶ 1-4
정상 승인 시 위와 같이 결과화면이 나타나며, 전표가 출력됩니다.

| IC카드 (카드 하단 슬롯에 삽입하는 방식)

- 카드에 부착되어 있는 IC칩을 이용해 거래를 하는 방법입니다.

▶ 2-1
IC슬롯에 카드를 삽입합니다.

▶ 2-2
IC카드 삽입한 후 이후 거래방법은 SWIPE 거래와 동일하게 진행됩니다.
IC카드 거래 시 전표출력이 완료될 때까지 카드를 제거하면 안 됩니다.

| KEY-IN (단말기 버튼을 누르는 방식)

- 카드번호를 직접 입력하여 거래를 하는 방법으로 마그네틱 또는 IC칩이 손상된 경우 사용합니다. (단, 카드사와의 특약 조건에 따라 사용이 불가할 수도 있음.)

▶ 3-1
단말기에서 5 부가1 버튼을 누른 후 1 수표 버튼을 누릅니다.

▶ 3-2
카드번호, 유효기간(년, 월 순서), 판매금액, 할부금액을 입력합니다.
(KEY IN 거래 시 반드시 압인전표를 받아야 합니다.)

| 신용취소

▶ 1-1

을 누른 후 ❷번 신용취소를 선택합니다.

▶ 1-2

신용카드를 읽히거나, 직접 입력하여 거래 정보를 등록합니다.

▶ 1-3

취소가 성공적으로 이루어졌는지 보여지는 화면입니다.

▶ 1-4

정상 취소 시 위와 같이 전표가 출력됩니다.

취 소

| 직전거래취소

▶ 2-1
직접거래에 대한 정보를 확인합니다.

▶ 2-2
취소가 정상적으로 이루어졌는지 보여지는 화면입니다.

| 현금영수증 취소

▶ 3-1
취소하고자 하는 식별번호와 거래 정보를 입력합니다.

▶ 3-2
취소가 정상적으로 이루어졌는지 보여지는 화면입니다.

※ 발행 식별번호(휴대폰 번호, 카드번호)와 취소 식별번호는 동일하여야 합니다.
※ 현금영수증 취소는 국세청 및 KICC ARS를 통해서도 가능합니다.
- 국세청 ARS 취소 : T) 02-126 〉 2. 현금영수증 〉 4. 가맹점 현금영수증 서비스
- KICC ARS 취소 : T) 1600-1234 〉 1. 가맹점 〉 2. 현금영수증 취소

| 조회기능

- 단말기에 저장되어 있는 거래내역을 카드번호 또는 승인번호 기준으로 조회 할 수 있는 기능입니다.
- 입금내역을 사업자번호 또는 단말기 번호 기준으로 조회할 수 있는 기능입니다.

● 단말내역확인

1. 카드번호 기준 : 거래에 대한 상세 내역을 카드번호 기준으로 조회할 수 있습니다.
2. 승인번호 기준 : 승인번호를 기준으로 단말기에서 발생한 거래에 대한 카드번호, 거래금액, 매입사를 조회할 수 있습니다.

★ 입금내역조회

1. 사업자번호기준 : 매출집계(일별/월별), 매입사별(일별/월별) 입금 내역을 자동 이체거래(DDC), 창구매입/EDC로 나누어 조회할 수 있습니다.
2. 단말기번호기준: 상동
3. 매출입금조회: 매출일자기준, 입금일자 기준으로 조회가 가능합니다.

| 조회기능

- BC카드 자체 매입으로 BC승인거래를 집계하여 조회할 수 있는 기능입니다.
- 입금내역을 사업자번호 또는 단말기 번호 기준으로 조회할 수 있는 기능입니다.

● BC카드 조회

▶ 일자별 월 입금: 조회를 하고자 하는 월을 선택하여 해당 월에 발생한 BC거래들의 매출일, 건수, 수수료, 매출금액을 조회해 볼 수 있습니다.

⇨ TIP
BC카드 입금 반송 내역 확인을 위해서는 BC카드사와 별도 특약체결을 하여야 합니다.
(특약 시 이지샵 내 자료 제공)

★ 포인트집계조회

▶ ❶ 사업자/일자별, 월별: 사업자번호를 기준으로 모든 포인트 거래에 대한 적립, 사용, 취소 건수와 금액을 조회할 수 있습니다.
❷ 단말기/일자별, 월별: 단말기를 기준으로 단말기에서 발생한 모든 포인트 거래에 대한 적립, 사용, 취소 건수와 금액을 조회할 수 있습니다.

수 표

| 수표조회

- 수표번호, 발생일자, 금액 등을 입력해 정상 수표 여부를 조회할 수 있습니다.

▶ 수표번호는 14자리이며, 수표일렬번호(8자리) + 수표발행지점번호(6자리)로 구성됩니다.

▶ 수표번호를 입력한 후 발행일자와 금액을 선택하여 정상 수표 여부를 조회할 수 있습니다.

| 수표예시

| 정산기능

▶ - 일괄정산한 시점부터 현재까지 단말기의 거래내역을 정산하는 기능입니다.

▶ - 거래내역을 카드사별로 정산하는 기능으로 정산 구간에 따라 분류됩니다. (시/분/초까지 관리)

● 일괄정산조회

▶ 일괄정산 시 신용구매/현금구매로 나누어 승인건, 승인금액, 취소건, 취소금액을 집계하여 조회할 수 있습니다.

★ 단말집계조회

▶ ❶ 일정산 : 요청한 날짜의 00시 00분 00초부터 현재 시간까지의 구간

❷ 중간정산 : 중산 정산한 시점부터 현재 시간까지의 구간

❸ 기간별 합계 : 시작일시로부터 종료일시까지의 구간

❹ 매출총계 : 단말기가 저장하고 있는 전 거래의 구간

| 현금영수증발행 3 현금 > 1 수표

- 식별번호(현금영수증카드/핸드폰번호)와 판매금액을 입력해 현금영수증을 발행할 수 있습니다.
- 식별번호(사업자번호)와 판매금액을 입력해 지출증빙을 발행할 수 있습니다.
- 고객이 현금영수증을 요청하지 않아도 가맹점에서 현금영수증을 발행해 주는 기능입니다.

● 소비자 소득공제

⇨ TIP
- 자주 사용하는 메뉴로서 단말기 좌측상단의 현금 영수증 + 버튼을 통해서도 발행이 가능합니다.

★ 자진(자동)발급 3 현금 > 3 현금

⇨ TIP. 현금영수증 발행에 따른 가맹점 혜택
- 현금영수증 발행에 따른 수수료 부담이 없습니다.
- 현금영수증을 발급한 경우 발급 금액의 일정 부분을 부가가치세 세액 공제 혜택을 받을 수 있습니다.
  (법인사업자에게는 적용되지 않습니다.)

자료: 국세청(홈페이지 참고, 관련 법령 참조 요망)

부가세참조자료

| 부가세 조회

▶ 1.
부가세 신고 기간은 매년 1월, 7월입니다.

▶ 2.
단말기상에서 ❶ 카드사별내역과 ❷ 요약내역으로 나누어 부가세를 조회해 볼 수 있습니다.

| 인쇄결과

부가세 참조자료 (카드사별 내역)			
○○카드		건수	36건
금액	1,000,000	봉사료	0
△△카드		건수	27건
금액	1,000,000	봉사료	0
현금영수증		건수	51건
금액	1,000,000	봉사료	0

부가세 참조자료 (요약 내역)			
신용카드		건수	56건
금액	1,000,000	봉사료	0
현금영수증		건수	13건
금액	500,000	봉사료	0
합계		건수	69건
금액	1,500,000	봉사료	0

▶ 카드사별 내역 : 카드사별, 신용카드, 현금영수증, 총합계로 구분되어 금액, 건수, 봉사료를 조회할 수 있습니다.

▶ 요약 내역 : 신용카드, 현금영수증, 총합계로 구분되어 금액, 건수, 봉사료를 조회할 수 있습니다.

| 포인트 승인

4 포인트

- KICC 자체적으로 가맹점의 고객관리(포인트) 서비스 시스템을 대행 운영하는 서비스입니다.
- 에너지절약 및 다양한 친환경 활동 시 경제적 혜택으로 돌려드리는 포인트 서비스입니다.
- 이동통신사 포인트를 적입/사용/취소 할 수 있는 메뉴입니다.

■ 이지플러스

4 포인트 > 1 수표

1. 이지플러스
- 포인트 적립, 적립취소, 사용, 사용취소 등을 할 수 있습니다.
- 6번 회원정보관리 메뉴를 이용하여 단말기 창에서 직접 회원정보를 등록하거나 조회, 수정, 회원카드 재발급을 할 수 있습니다.

★ 이통사멤버쉽

4 포인트 > 6 부가2

2. 이통사멤버쉽
- 이용하고자 하는 통신사(SKT, KT, LGU+)를 선택한 후 포인트 승인, 취소, 한도조회를 할 수 있습니다.

은련카드 - 은련카드란 중국은련유한공사에서 운영하는 국제신용카드를 뜻합니다.

| 승인

▶ 카드를 읽히거나 은련카드번호(13~19자리) 및 유효기간, 판매금액, 비빌번호(6자리)를 입력해 거래를 합니다.

| 취소

▶ 은련카드를 읽히거나, 직접 입력하여 거래 정보를 등록한 후 취소할 수 있습니다.

| 환경설정

※ 0번 HOTKEY 기능 : 단축키를 통한 단말기 기능 설정

| 살펴보기

1 거래옵션 : 할부여부, 포인트거래유무, 전표인쇄항목 등의 거래 옵션을 설정할 수 있습니다.

2 부가장치 : 사인패드, POS, 수표조회기 등 부가장치 연결방법을 설정할 수 있습니다.

3 서 비 스 : 달러승인을 위한 환율설정과 대기화면, 전표 등 이미지에 관한 설정을 할 수 있습니다.

4 T M S : 단말기 다운로드 및 업그레이드를 할 수 있습니다.

5 통 신 : 단말기와 연결된 전화선, LAN선 등의 설정을 할 수 있습니다.

6 가 맹 점 : 사업자번호, 단말기번호, 주소 등의 가맹점 정보와 카드사 매입사를 확인할 수 있으며 전표에 인쇄되는 가맹점 전화번호를 변경할 수 있습니다.

7 단 말 기 : 단말기 화면 밝기, 인쇄 농도, 시간, 키배열 등 사용 편이를 위한 단말기 설정을 변경할 수 있습니다.

8 도구모음 : 계산기, 달력이 제공되며, 대기화면의 날씨를 우편번호 앞 3자리로 설정할 수 있습니다.

| 가맹점정보

▶ 가맹점정보 : 가맹점명, 주소, 대표자명, 전화번호 등을 조회해 볼 수 있습니다.

❷ 매입사명확인 : 코드별 매입사를 확인해 볼 수 있습니다.

| 단말기설정

▶ ❷ 화면설정 : 단말기 화면의 밝기를 조절할 수 있습니다.

❸ 프린터설정 : 매출전표의 인쇄농도를 조절할 수 있습니다.

❺ 부저설정 : 단말기를 클릭 시 발생하는 소리 유/무를 설정할 수 있습니다.

❻ 키배열설정 : 단말기의 버튼의 순서를 조정할 수 있습니다.

| 도구모음

▶ ❶ 계산기 : 계산기 기능을 사용할 수 있습니다.

❷ 날씨보기설정 : 단말기 대기화면의 날씨 표시 유/무, 원하는 지역을 설정할 수 있습니다.

❸ 날씨예보: 한 주의 날씨를 조회해 볼 수 있는 화면입니다.

| 금전통설정 > 부가장치 > 금전통

▶ 금전통 연동 설정

※ 2인치 유선단말기은 금전통에 제어할 수 있는 장치가 내장되어 있는 모델입니다.

금전통을 사용하시려면 [1]번을 누르세요. 기타 다른 포트는 사용 불가합니다.
사용하지 않으려면 [0]번 키를 누르세요

▶ 금전통 OPEN 방식

수동 : [00] 키를 치면, 금전통이 열립니다.
자동 : 승인이 완료되면, 금전통이 자동으로 열립니다.
수/자동 : [00] 키 또는 승인 후 금전통이 열립니다.
POS : POS 명령에 의해 금전통을 열 수 있습니다.

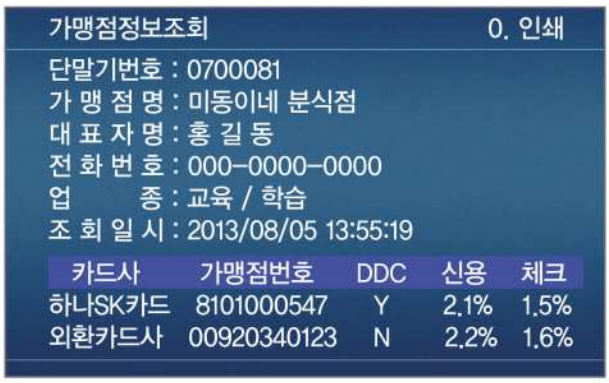
▶ 금전통 명령 횟수

금전통에 명령을 내리는 횟수를 조절할 수 있습니다. 기본값은 1회입니다.

정보확인

| 내정보

(정산 ▲Fn 버튼을 누르면서 4번 버튼 선택)



가맹점정보조회 0. 인쇄

단말기번호 : 0700081
가 맹 점 명 : 미동이네 분식점
대 표 자 명 : 홍 길 동
전 화 번 호 : 000-0000-0000
업 종 : 교육 / 학습
조 회 일 시 : 2013/08/05 13:55:19

카드사	가맹점번호	DDC	신용	체크
하나SK카드	8101000547	Y	2.1%	1.5%
외환카드사	00920340123	N	2.2%	1.6%

▶ 가맹점 기본정보(단말기번호, 가맹점명, 대표자명 등) 및 카드사별 가맹점 번호, 수수료율, 자동입금 여부 등을 확인할 수 있습니다.

▶ 신용, 체크 수수료율은 이지샵(http://www.easyshop.co.kr)에서 수수료율을 등록 후 조회 가능합니다.

▶ DDC가 "N"인 경우에는 자동입금이 되지 않습니다. (단, BC카드 제외)

| 연락처

(정산 ▲Fn 버튼을 누르면서 5번 버튼 선택)

각종연락처안내 0. 인쇄

관리대리점명 : 한국정보통신
관리대리점주소 : 서울 중구 남대문로4가45
대한상공회의소 7
관리대리점연락처 : 1644-2004
한국정보통신 고객상담실 : 1600-1234

카드사	전화번호
비씨카드	1588-4000
신한카드	1544-7000
국민카드	1588-1688

▶ 관리대리점명, 주소, 연락처를 확인하여 추후 A/S 시 정보를 활용 가능합니다.

▶ KICC 고객상담실(1600-1234) 전화번호를 확인할 수 있으며, 간단한 문의 시 활용 가능합니다.

▶ 각 카드사의 전화번호를 쉽고 빠르게 확인하고 문의 전화를 할 수 있습니다.

KICC 고객상담실 1600-1234

카드사 연락처

비씨카드	1588-4000	외환카드	1588-3200
신한카드	1544-8800	NH카드	1644-7400
국민카드	1588-1688	하나SK카드	1599-1155
현대카드	1577-6000	전북카드	1588-4477
삼성카드	1588-8700	제주카드	1588-0079
롯데카드	1588-8100	수협카드	1588-1515

A/S 문의

단말기 메인화면에 있는 A/S 번호를 확인 후 신속히 A/S를 접수
(단말기 ON/OFF 불량, 전표인쇄가 흐린 경우, 단말 액정 손상 등)

2인치 유선단말기 사양

CPU	32 Bit Processor
Memory	FLASH : 128Mbyte
	RAM : 64Mbyte
DISPLAY	3.5” TFT color
MS CARD	ISO7811, Track 2/3 Support
IC CARD	수동삽입, 수동배출, SAM X 2EA
KEY BOARD	19KEY
PRINTER	2Inch Auto cutting
	전표용지 50ϕ
MODEM	V.22bis ISO MODEM
	최대 33600bps, DPSK Asynchronous
External Interface	RS-232 X 3EA 최대 115200bps Asynchronous
	USB V2.0
	LAN : 100M
동작온도	0~45℃
사용전압	24V±5%
제품의 무게	685g
제품의 크기	120mm X 192mm X 89mm
어댑터 입력전압	AC 110V ~ 220V
어댑터 출력 공급 전압	DC 24V / 2.5A
입력 전원 코드 길이	1.8m

제품보증서

품명 및 기기명	2인치 유선카드단말기	MSIP-CMM-SOE-TS-141
모델명	TS-141	
제조자 / 제조국가	송우전자㈜/한국	
인증발행일자		본제품은 엄격한 품질관리와 정밀검사에 합격한 제품입니다. 만일 보증기간 내에 제조상의 결함이나 자연 발생적인 고장이 생겼을 경우에는 본 보증서를 지참하시고 구입하신 대리점이나 판매점으로 연락하시면 수리하여 드립니다.
제조번호	"제품후면"에 표시	
보증일자	구일일로부터 6개월	
구입일자		

□ 보증내용

1. 제품의 수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 기획경제부 고시 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.
2. 단 하기와 같은 경우는 실비를 받습니다.
   1. 무상보증기간이 지났을 때
   2. 소비자의 고의 또는 취급 부주의로 인한 고장의 경우
   3. 천재지변에 의한 고장 (낙뢰, 화재, 수해, 가스해, 지진, 염해 등)
   4. 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장난 경우
   5. 대리점이나 서비스 센터가 아닌 곳에서 제품을 개조 또는 변조한 경우

□ 서비스 의뢰 및 소비자 상담

1. A/S 발생 시에는 본체 화면의 A/S 전화번호로 서비스 의뢰하여 주시기 바랍니다.
2. 고장이 발생하였거나 불편한점이 있으실 경우에는 구입처 또는 소비자 상담실로 연락하여 주십시오.

□ 소비자 상담실 : 1600-1234